

**Občianske združenie - DOBROTA SV. ALŽBETY**  
**Zariadenie núdzového bývania pre ženy - JOZEFÍNUM**  
Nám. L. van Beethovena 556/9  
919 65 Dolná Krupá  
[jozefinum@gmail.com](mailto:jozefinum@gmail.com)  
+421- 33 - 55 77 166  
IČO: 318 19 028

## K prílohe č. 3

### Domáci poriadok

Verzia: 01	Platná od: 31.10.2023
Výtlačok: 01	Platná do: 31.10.2024
Zmeny:	

Zodpovedný za vydanie: Mgr. Iveta Dekanová PhDr. Petra Moravčíková Mgr. Simona Nádaská	..... ..... .....
Schválil: Mgr. Mário Jančovič. PhD.	

Validáciu dokumentu nastavujeme na 1x za kalendárny rok. Alebo pri zmene dokumentu na základe pripomienok.





**Občianske združenie - DOBROTA SV. ALŽBETY**  
**Zariadenie núdzového bývania pre ženy - JOZEFÍNUM**  
Nám. L. van Beethovena 556/9  
919 65 Dolná Krupá  
[jozefinum@gmail.com](mailto:jozefinum@gmail.com)  
+421- 33 - 55 77 166  
IČO: 318 19 028

**Príloha č. 3**

**Domáci poriadok**  
**Článok 1**  
**Všeobecné ustanovenia**

**1. ZARIADENIE NÚDZOVÉHO BÝVANIA PRE ŽENY - JOZEFÍNUM,**

Dolná Krupá poskytuje sociálne služby v §29 Zariadenie núdzového bývania zákona č. 448/2008 Z.z o sociálnych službách.

V zariadení núdzového bývania Jozefinum (ďalej len ZNB Jozefinum) sa fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii podľa

a) poskytuje

1. ubytovanie na určitý čas,
2. sociálne poradenstvo,
3. špecializované sociálne poradenstvo,
4. pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,

b) utvárajú podmienky na

1. prípravu stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín,
2. vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny,
3. upratovanie,
4. pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva,
5. záujmovú činnosť.

2. ZNB Jozefinum poskytuje ubytovanie na určitý čas ženám a ich deťom, ktoré pre ohrozenie správaním iných fyzických osôb alebo, ak sa stala obeťou správania iných fyzických osôb podľa zákona č. 448/2008 Z.z. zákon o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 445/1991 Zb.o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov § 2 ods. 2 písm. g musela opustiť svoj domov alebo, ktoré nemajú zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, alebo ktoré nemajú zabezpečené bývanie, alebo boli prepustené z detského domova. Ďalej ZNB

Jozefínium poskytuje sociálne poradenstvo, špecializované sociálne poradenstvo, nevyhnutné ošatenie a obuv.

Okrem toho zariadenie utvára podmienky na prípravu stravy, vykonávanie nevyhnutnej osobnej hygieny, podmienky pre pranie, žehlenie, údržbu bielizne, metodika aktivizácie práce. Pre zmysluplné trávenie voľného času prostredníctvom rôznych záujmových činností.

3. V ZNB Jozefínium sa poskytujú sociálne služby ženám, resp. matkám s deťmi, ktoré sa ocitli v krízovej situácii, alebo ak je ohrozený ich život, zdravie a situácia si vyžaduje bezodkladné riešenie.

4. V zariadení je nepretržitá prevádzka.

5. ZNB Jozefínium umožňuje pobyt do tej doby, pokiaľ si prijímatelia sociálnej služby nevyriešia životnú a bytovú situáciu, obvykle rok od začiatku poskytovania sociálnej služby. Vo výnimočných prípadoch, riaditeľ môže predĺžiť pobyt na základe osobitých životných situácií prijímateľa sociálnej služby. Napr. tehotenstvo, zdravotný stav – fyzický, psychický, dokončenie školského roka dieťaťa, odporúčenie psychológa na dokončenie terapeutickú činnosti a pod.

6. ZNB Jozefínium poskytuje sociálne služby ženám a matkám s deťmi v súlade so základnými ľudskými právami a slobodami, prirodzenou ľudskou dôstojnosťou podľa zákona č. 365/2004 Z.z. o rovnakom zaobchádzaní v niektorých oblastiach a o ochrane pred diskrimináciou z dôvodu pohlavia, náboženského vyznania alebo viery, rasy, príslušnosti k národnosti alebo etnickej skupine, zdravotného postihnutia, veku, sexuálnej orientácie, manželského stavu a rodinného stavu, farby pleti, jazyka, politického alebo iného zmýšľania, národného alebo sociálneho pôvodu, majetku, rodu alebo iného postavenia alebo z dôvodu oznámenia kriminality alebo inej protispoločenskej činnosti. ZNB Jozefínium zaručuje všetkým svojim prijímateľom sociálnej služby zásadu rovnakého zaobchádzania pri poskytovaní sociálnej služby podľa zákona č. 448/2008 Z.z. §5. ZNB Jozefínium prijímateľom sociálnej služby zaisťuje všetky ľudské práva, zvlášť právo rozhodovať o svojom živote v konkrétnych situáciách. V ZNB Jozefínium sa netoleruje žiadna forma násilia.

## **Článok 2**

### **Podmienky ubytovania v ZNB Jozefínium**

1. Ubytovanie je možné na základe vypísanej žiadosti, ktorú schváli riaditeľ zariadenia, alebo zástupca riaditeľa. Totožnosť žiadateľa je overená občianskym preukazom, alebo iným dokladom totožnosti.

2. Prijatie prijímateľa sociálnej služby je oznámené Oddeleniu sociálnych vecí VÚC (Trnava) podľa zmluvy. Podmienkou k prijatiu je potvrdenie o zdravotnom stave na základe lekárskej prehliadky a potvrdenie o prijímateľa sociálnej služby. Túto

povinnosť si prijímateľ splní pred prijatím, najneskôr však do siedmych dní po prijatí do ZNB Jozefinum.

3. Pred prijatím žiadateľ podáva žiadosť o prijatí, výber formy stravovania, potvrdenie bezinfekčnosti od všeobecného lekára, nie staršie ako sedem dní a žiadosť formy stravovania. Prijímateľ sociálnej služby sa prijíma podpisom zmluvy o pobyte, okrem toho v prvý deň prijatia podpisuje „Vyhlásenie prijímateľa sociálnej služby“, v ktorom svojim podpisom potvrdí, že bol oboznámení s domácim poriadkom a bezpečnostnými predpismi, o GDPR.

Na druhý deň po prijatí je prijímateľ sociálnej služby informovaný o možnosti interných programov zariadenia, o možnosti sociálneho a špecializovaného poradenstva a o možnostiach spolupráce s ďalšími odborníkmi napr. psychológ, psychiater, právnik a pod., o sankciách pri nedodržaní domáceho a vnútorného poriadku, zásadách domu, ako aj súhlas s tým, že po ukončení pobytu si prevezme všetky svoje osobné veci do 3. dní. Po uplynutí lehoty sa osobné veci prijímateľa odstránia zo zariadenia.

4. Prijatie prijímateľa sociálnej služby sa uskutoční na základe zmluvy o poskytovaní sociálnej služby, ktorú potvrdia svojim podpisom prijímateľ sociálnej služby a riaditeľ zariadenia alebo zástupca riaditeľa a zaplatením sociálnej služby.

### Článok 3

#### **Práva prijímateľov sociálnej služby pri poskytovaní sociálnej služby v ZNB Jozefinum podľa zákona č. 448/2008 Z.z zákon o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 445/1991 Zb.o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov**

##### **Pri poskytovaní sociálnej služby má prijímateľ sociálnej služby právo na:**

1. Prijímateľ sociálnej služby má právo na poskytovanie sociálnej služby, ktorá svojim rozsahom, formou a spôsobom poskytovania umožňuje realizovať základné ľudské práva a slobody, zachováva ľudskú dôstojnosť, aktivizuje prijímateľa sociálnej služby k posilneniu sebestačnosti, zabraňuje jeho sociálnemu vylúčeniu a podporuje jeho začlenenie do spoločnosti.
2. Prijímateľ sociálnej služby má právo na zabezpečenie dostupnosti informácií v jej zrozumiteľnej forme o druhu, mieste, cieľoch a spôsobe poskytovania sociálnej služby, o úhrade za sociálnu službu a o cieľovej skupine, ktorej je poskytovaná.
3. Prijímateľ sociálnej služby má právo na utvorenie podmienok na zabezpečenie osobného kontaktu, telefonického kontaktu, písomného kontaktu alebo elektronického kontaktu s osobou, ktorú si sám určí, najmä na účel ochrany jeho práv a právom chránených záujmov, nadväzovania a udržiavania sociálnych väzieb s rodinou a komunitou a udržiavania partnerských vzťahov. Zachovanie mlčanlivosti o osobných údajoch a všetkých získaných skutočnostiach počas pobytu v zariadení;

4. Prijímateľ sociálnej služby má právo na nenarušovanie svojho osobného priestoru okrem situácie, ktorá neznesie odklad a vstup je nevyhnutný na ochranu jeho života, zdravia alebo majetku, na ochranu práv a slobôd iných fyzických osôb alebo ochranu majetku zariadenia. Na bezpečné útočisko, vrátane ochrany pred alkoholom, drogami, zbraňami a krádežou.

5. Prijímateľ sociálnej služby má právo podieľať sa na určovaní životných podmienok v zariadení uvedenom v § 29 prostredníctvom zvolených zástupcov prijímateľov sociálnej služby pri úprave domáceho poriadku, pri riešení vecí súvisiacich s podmienkami a kvalitou poskytovania sociálnych služieb a výbere aktivít vykonávaných vo voľnom čase, ak je prijímateľom sociálnej služby dieťa, má právo podieľať sa na určovaní životných podmienok v zariadení samo alebo prostredníctvom svojho zákonného zástupcu alebo fyzickej osoby, ktorá má dieťa zverené do osobnej starostlivosti na základe súdneho rozhodnutia.

6. Prijímateľ sociálnej služby má právo na určenie dôverníka, kedy dôverníkom sa môže stať fyzická osoba, ktorá s určením za dôverníka písomne súhlasí a je spôsobilá na právne úkony.

### **Článok 3**

#### **Všeobecné práva prijímateľov sociálnej služby v ZNB Jozefinum**

1. Prijímateľ sociálnej služby má právo na život.
2. Prijímateľ sociálnej služby má právo na spôsobilosť na práva.
3. Prijímateľ sociálnej služby má právo na zachovanie ľudskej dôstojnosti, osobnej cti, na ochranu mena.
4. Prijímateľ sociálnej služby má právo na slobodu pohybu a pobytu.
5. Prijímateľ sociálnej služby má právo na slobodu myslenia, svedomia, náboženského vyznania a viery, zúčastňovať sa náboženských obradov, vyučovania náboženstva.
6. Prijímateľ sociálnej služby má právo na výmenu posteľnej bielizne.
7. Prijímateľ sociálnej služby má právo na prípravu stravy a prania osobnej bielizne.
8. Prijímateľ sociálnej služby má právo na možnosti kultúrneho vyžitia (televízia, rozhlas, požičiavanie kníh, spoločné výlety).
9. Prijímateľ sociálnej služby má právo na nočný kľud od 22.00 h. do 6.00 hod.
10. Prijímateľ sociálnej služby má právo na ukončenie pobytu v zariadení bez udania dôvodu s oznámením riaditeľovi.
11. Prijímateľ sociálnej služby má právo žiť v bezpečnom a príjemnom prostredí, v ktorom sa mu poskytuje sociálna služba orientovaná na podporu a stimuláciu s cieľom umožniť každému prijímateľovi plnohodnotný život, rozvoj jeho schopností, zručností, udržanie čo najvyššej nožnej miery sebastačnosti.

12. Prijímateľ sociálnej služby má právo na takú starostlivosť, ktorá ho bude chrániť pred následkami konania iných, ako aj pred nebezpečenstvom, ktoré vyplýva z vlastného konania prijímateľa, má právo na ochranu od využívania a ponižujúceho zaobchádzania.

13. Prijímateľa sociálnej služby má právo na individualitu, aby sa s ním zaobchádzalo ako s plnohodnotným jedincem, má právo podieľať sa na zvyšovaní kvality poskytovaných služieb, na vytváraní takeého prostredia v zariadení, ktoré je blízke bežnému spôsobu života.

14. Prijímateľ sociálnej služby má právo rozhodovať o vlastnom životnom štýle, realizovať osobnú nezávislosť pri rôznych podujatiach, má možnosť rozhodovať o svojich vlastných financiách podľa svojich schopností.

15. Prijímateľ sociálnej služby má právo byť informovaný o záležitostiach, ktoré ovplyvňujú život v zariadení, aktívne sa zúčastňovať na rozhodnutiach zasahujúcich do života v zariadení, má právo byť oboznámený s príslušnými vnútornými predpismi. Prijímateľ sociálnej služby má právo na prístup k osobným záznamom, právo nazerať do svojich osobných spisov a robiť si z nich výpisy.

16. Každý prijímateľ sociálnej služby má právo na zabezpečenie zdravotnej a ošetrovateľskej starostlivosti, má právo na prístup k ďalším službám – možnosť nákupu podľa vlastného výberu, návštevu kultúrnych a športových podujatí, účasť na domácich a zahraničných rekreáciách a zájazdoch a pod.

17. Prijímateľ sociálnej služby má právo niesť zodpovednosť za svoje osobné záležitosti a plniť si svoje bežné životné povinnosti v súlade s osobnými schopnosťami (spravovanie svojich financií, samostatné užívanie niektorých liečiv, používanie elektrospotrebičov a pod).

18. Prijímateľ sociálnej služby má právo podať sťažnosť sám, prostredníctvom zákonného zástupcu, alebo aj prostredníctvom inej osoby, ku ktorej má dôveru.

#### **Článok 4**

##### **Povinnosti prijímateľov sociálnej služby v ZNB Jozefínium**

Prijímateľ sociálnej služby je povinný:

1. Dodržiavať domáci poriadok zariadenia.
2. Uhradiť dohodnutú sumu za poskytované sociálne služby. Platba sa uhradza najneskôr do 25. dňa kalendárneho mesiaca na mesiac nasledujúci (príchod do 15. v mesiaci - platba za dni do konca mesiaca, príchod po 15. v mesiaci platba za všetky dni od nástupu do konca nasledujúceho mesiaca).
3. Poskytovať riadnu, úplnú starostlivosť a opateru svojím deťom v súlade so zákonom 36/2005 Z.z. Zákon o rodine. Matka je zodpovedná za svoje deti v zariadení
4. Správať sa slušne k personálu a ohľaduplne k spolubývajúcim a k obyvateľom zariadenia, dodržiavať predpisy bezpečnosti a ochrany zdravia a požiarnej ochrany.



5. Spolupracovať s personálom zariadenia pri riešení svojej situácie, najmä pri zabezpečovaní zamestnania, bývania a starostlivosti o zdravie detí.
6. Zapájať sa denne podľa svojich možností a schopností do prác pri upratovaní, varení a údržbe v zariadení a pri úprave jeho okolia. Služby v dome sa vykonávajú podľa rozpisu denne.
7. Starat' sa o pridelené veci a uhradiť škodu pri poškodení, strate, alebo zničení pridelených vecí, alebo škôd pri úmyselnom poškodení zariadenia v ZNB Jozefinum
8. Informovať o príchode a odchode počas celého dňa a vopred nahlásiť neskorší príchod do zariadenia, kvôli ochrane a bezpečnosti obyvateľov ZNB Jozefinum.
9. Dbat' o svoj zovňajšok, dodržiavať pravidlá hygieny a zachovávať nutné zdravotné opatrenia aj z dôvodu ochrany iných prijímateľov sociálnej služby, napr. vši, ploštice a pod.

## **Článok 5**

### **Nie je dovolené v ZNB Jozefinum:**

1. Akékoľvek fyzické či duševné násilie voči prijímateľovi sociálnej služby alebo medzi zamestnancami navzájom. V ZNB Jozefinum je nulová tolerancia násillia.
2. Trestanie, alebo ponížujúce zaobchádzanie s prijímateľmi sociálnej služby.
3. Nerešpektovanie zdravotného stavu prijímateľov.
4. Zaobchádzanie s prijímateľmi spôsobmi, ktoré vyvolávajú pocit strachu, úzkosti, pokory alebo psychickú traumu.
5. Používať prostriedky zabráňujúce voľnému pohybu prijímateľov.
6. Svojevoľne podávať lieky vedúce k tlmeniu fyzickej a duševnej aktivity prijímateľa.
7. Nie je povolené užívanie, prechovávanie a výroba drog, alkoholu, omamných látok, psychotropných látok, jedov a prekurzorov a iných nelegálnych látok, inhalovanie prchavých látok, požívanie a prechovávanie alkoholických nápojov, svojevoľné užívanie liekov, prechovávanie odcudzených vecí, zbraní a pod., kvôli zachovaniu ochrany a bezpečnosti obyvateľov a zamestnancov ZNB Jozefinum.
  - Neodporúča sa prísť do zariadenia pod vplyvom alkoholu, prchavých látok a iných látok, na základe ochrany a bezpečia obyvateľov a zamestnancov ZNB Jozefinum V prípade agresívneho správania prijímateľa sociálnej služby voči iným prijímateľom sociálnej služby, alebo voči zamestnancom bude na základe ochrany a bezpečia zariadenia ukončená zmluva. V prípade ak prijímateľ sociálnej služby nebude ani po použití deeskalačných techník schopný pokojného správania, pre zachovanie ochrany a bezpečia bude do ZNB Jozefinum privolaná polícia.
  - Ak prijímateľ sociálnej služby príde do ZNB Jozefinum pod vplyvom alkoholu, no nebude svojím správaním ohrozovať ochranu a bezpečie ostatných obyvateľov ZNB Jozefinum a zamestnancov, bude požiadany o zotrvanie vo svojej

izbe až do vyprchania alkoholu z organizmu. Ďalší postup sa bude následne nastavovať podľa individuálneho alebo individuálneho krízového plánu s prijímateľom sociálnej služby. Toto by som dotvorila tak aby to bola povinnosť a toto už len vysvetlenie k tomu.

➤ Ak prijímateľ sociálnej služby prechováva v ZNB Jozefínium alkohol, drogy, omamné latky, psychotropné látky, jedy a prekurzory na ich výrobu alebo iné nebezpečné a nelegálne veci, bude kvôli ochrane a bezpečnosti obyvateľov a zamestnancov ZNB Jozefínium okamžite ukončená zmluva a v prípade nelegálnych látok a predmetov upovedomená polícia.

8. Nie je povolené prijímanie návštev v izbách a spoločenských priestoroch zariadenia. Návštevy rodinných príslušníkov možno prijať vo vyhradených priestoroch tak, aby nerušili prevádzku ochrany a bezpečie zariadenia a to s povolením riaditeľa alebo zástupcu riaditeľa.

9. Nie je povolené fajčenie v celej budove s výnimkou dvora, kde je na fajčenie vyhradený priestor.

10. Varenie a príprava stravy je povolená v priestoroch vyhradených na varenie a prípravu stravy.

11. O ďalších obmedzeniach rozhoduje riaditeľ zariadenia podľa aktuálnosti a individuálnom plánovaní a prístupe k prijímateľovi sociálnej služby.

## **Článok 6**

### **Disciplinárne opatrenia**

1. Pri agresívnom správaní po požití alkoholických nápojov alebo pri užití drog, omamných látok, psychotropných látok, jedov a prekurzorov a iných nelegálnych látok či ich držaní alebo výrobe prijímateľ sociálnej služby, bude izolovaný na izbe kým nevytriezvie, nepominú omamné latky a následne mu bude ukončená zmluva v ZNB Jozefínium; z dôvodu porušenia bezpečného domovu alebo ochrany zdravia a bezpečia.

2. Pri porušení domáceho poriadku sa prijímateľovi sociálnej služby udelí podľa priestupku ústne, alebo písomné napomenutie. Druhé písomné napomenutie je zároveň ukončenie zmluvy zo ZNB Jozefínium.

3. Pri závažnom porušení domáceho poriadku sa prijímateľovi okamžite ukončí „Zmluva o poskytovaní sociálnej služby“, o čom bude bezprostredne informovaná SPODaSK, ak participujú na danom prípade prijímateľa sociálnej služby.

4. V prípade ohrozenia na živote, pretrvávajúcej agresie a násilného útoku, nelegálnych látok môže personál zavolať pohotovostnú hliadku Polície.

5. V prípade ohrozenia zdravia alebo ak nastane závažná krízová situácia, zamestnanec ZNB Jozefínium postupuje podľa interných postupov.

6. Poškodzovanie inventáru a budovy, ako aj krádeže a iné previnenia voči osobám zariadenia či personálu sú dôvodom k prepusteniu, pričom sa uzavrie dohoda o náhrade škody;
7. Pri podozrení na pandémiu, epidémiu či iné infekčné ochorenia je nariadená izolácia.
8. Používať prostriedky netelesného a telesného obmedzenia prijímateľa je možné iba ak je priamo ohrozený život alebo priamo ohrozené zdravie prijímateľa sociálnej služby alebo iných fyzických osôb, možno použiť prostriedky obmedzenia prijímateľa a to len na čas nevyhnutne potrebný na odstránenie priameho ohrozenia. Za prostriedky netelesného obmedzenia sa považuje zvládnutie situácie, ak je priamo ohrozený život alebo zdravie prijímateľa alebo iných osôb, najmä verbálnou komunikáciou, odvrátením pozornosti, aktívnym počúvaním. Za prostriedky telesného obmedzenia sa považuje zvládnutie uvedenej situácie použitím rôznych špeciálnych úchopov, umiestnením prijímateľa do miestnosti, ktorá je určená na bezpečný pobyt alebo použitím liekov na základe pokynu lekára – psychiatra. V súlade s ustanovením § 10 zákona o sociálnych službách, ZNB Jozefinum vedie register telesných a netelesných obmedzení.

V Dolnej Krupej dňa 31.10.2023

.....  
Riaditeľ ZNB Jozefinum  
PhDr. Petra Moravčíková