

Občianske združenie - DOBROTA SV. ALŽBETY
Zariadenie núdzového bývania pre ženy - JOZEFÍNUM
Nám. L. van Beethovena 556/9
919 65 Dolná Krupá
jozefinum@gmail.com
+421– 33 – 55 77 166
IČO: 318 19 028

K prílohe č. 7

Strategická vízia ZNB Jozefinum

Verzia: 01	Platná od: 2.11.2023
Výtlačok: 01	Platná do: 2.11.2024
Zmeny:	

Zodpovedný za vydanie: Mgr. Iveta Dekanová PhDr. Petra Moravčíková Mgr. Simona Nádaská
Schválil: Mgr. Mário Jančovič. PhD.	

Validáciu dokumentu nastavujeme na 1x za kalendárny rok. Alebo pri zmene dokumentu na základe pripomienok, alebo spätnej väzby.

Občianske združenie - DOBROTA SV. ALŽBETY
Zariadenie núdzového bývania pre ženy - JOZEFÍNUM
Nám. L. van Beethovena 556/9
919 65 Dolná Krupá
jozefinum@gmail.com
+421– 33 – 55 77 166
IČO: 318 19 028

Príloha č. 7

Strategická vízia ZNB Jozefinum

ZNB Jozefinum aktívne uplatňuje partnerský a individuálny prístup, pri poskytovaní sociálnych služieb. Tento prístup vedie prijímateľov sociálnej služby k spoluzodpovednosti a zároveň posilňuje ich schopnosti. Týmto spôsobom sa identifikujú a zdôrazňujú aktuálne aj potencionálne prínosy, ktoré prijímatelia sociálnych služieb môžu priniesť celej spoločnosti.

ZNB Jozefinum vytvára priestor pre prijímateľov sociálnych služieb, ich rodiny a ďalšie zainteresované osoby, aby sa mohli aktívne zapojiť do tvorby stratégie pre poskytovanie týchto služieb. To zabezpečuje, že ciele a obsah sociálnych služieb sú v súlade s potrebami prijímateľov. Spoločne sa stanovujú strategické vízie, ciele a plány týkajúce sa poskytovania sociálnych služieb.

Pre vytvorenie strategického smerovania ZNB Jozefinum sme využili kombináciu SWOT analýzy a následne metódu VMOST pre definíciu cieľov. SWOT analýza nám poslúžila k posúdeniu aktuálneho stavu z niekoľkých perspektív, a to ohľadne silných a slabých stránok, príležitostí a rizík.

SWOT analýza:

Silné stránky organizácie

- Vytváranie bezpečného domova..
- Multidisciplinárny tím.
- ZNB Jozefinum je menšie zariadenie rodinného typu.
- Spolupráca s Centrom Vitaj.
- Podpora Vysokej školy sv. Alžbety.
- Materiálna pomoc od sponzorov.
- Stabilné financovanie VÚC.
- Vybavenosť obce Dolná Krupá.
- Kludná lokalita ZNB Jozefinum, má vlastný dvor a záhradu.
- Kontakt aj po ukončení sociálnej služby.
- Kladie sa dôraz na individuálny prístup.
- Vzdelávanie.

Slabé stránky organizácie

- Nedostatok financií na školenie.
- Neochota dobrovoľníkov prichádzať mimo mesta.
- Neustála nespokojnosť prijímateľov sociálnej služby s chodom ZNB Jozefinum, pravidlá.
- Chýbajúce bezpečnostné prvky. Odposluch k vstupným dverám, požiarne hlásiče / detektor dymu.
- Vybavenie zariadenia. Chýba miestnosť na učenie a wifi pre prijímateľov sociálnych služieb.
- Lokalita ZNB Jozefinum na dedine, potreba presunu autobusom do Trnavy. Takmer žiadne pracovné príležitosti v obci.
- Sídlo vo viac ako 100 ročnej budove, ktorá potrebuje neustále opravy.
- Vysoká fluktuácia prijímateľov sociálnych služieb.
- Nedokončené štandardy kvality.
- Odovzdávanie služieb.
- Absencia asistenta sociálnej práce
- Nízka spolupráca s podobnými organizáciami.

Príležitosti

- Získavanie finančných zdrojov z fondov a projektov.
- Spolupráca s inými organizáciami a inštitúciami.
- Dostupnosť.
- Zúčastňovanie sa na rôznych konferenciách a podujatiach.
- Možnosti študentov Vysokých škôl na praxi, spolupráca s Vysokými školami.
- Zazmluvnenie Centra Vitaj o spolupráci.
- Spolupráca s oz sv.Rafael, možnosti zamestnania prijímateľov sociálnych služieb.
- Organizovanie výletov.
- Charitatívna pomoc.

Hrozby

- Nízka podpora aktivizácie.
- Nedostatok financií.
- Nedostatok financií zo strany prijímateľov sociálnej služby na pokrytie sociálnej služby.
- Končiaci zmluva o užívaní budovy, končiaci akreditácia.
- Pasívna agresivita.
- Nízka obsadenosť.

Metóda VMOST je kľúčovým nástrojom pre systematické plánovanie stratégie s nasledujúcim poradím krokov:

V – Vision = Vízia

M – Mission = Poslanie

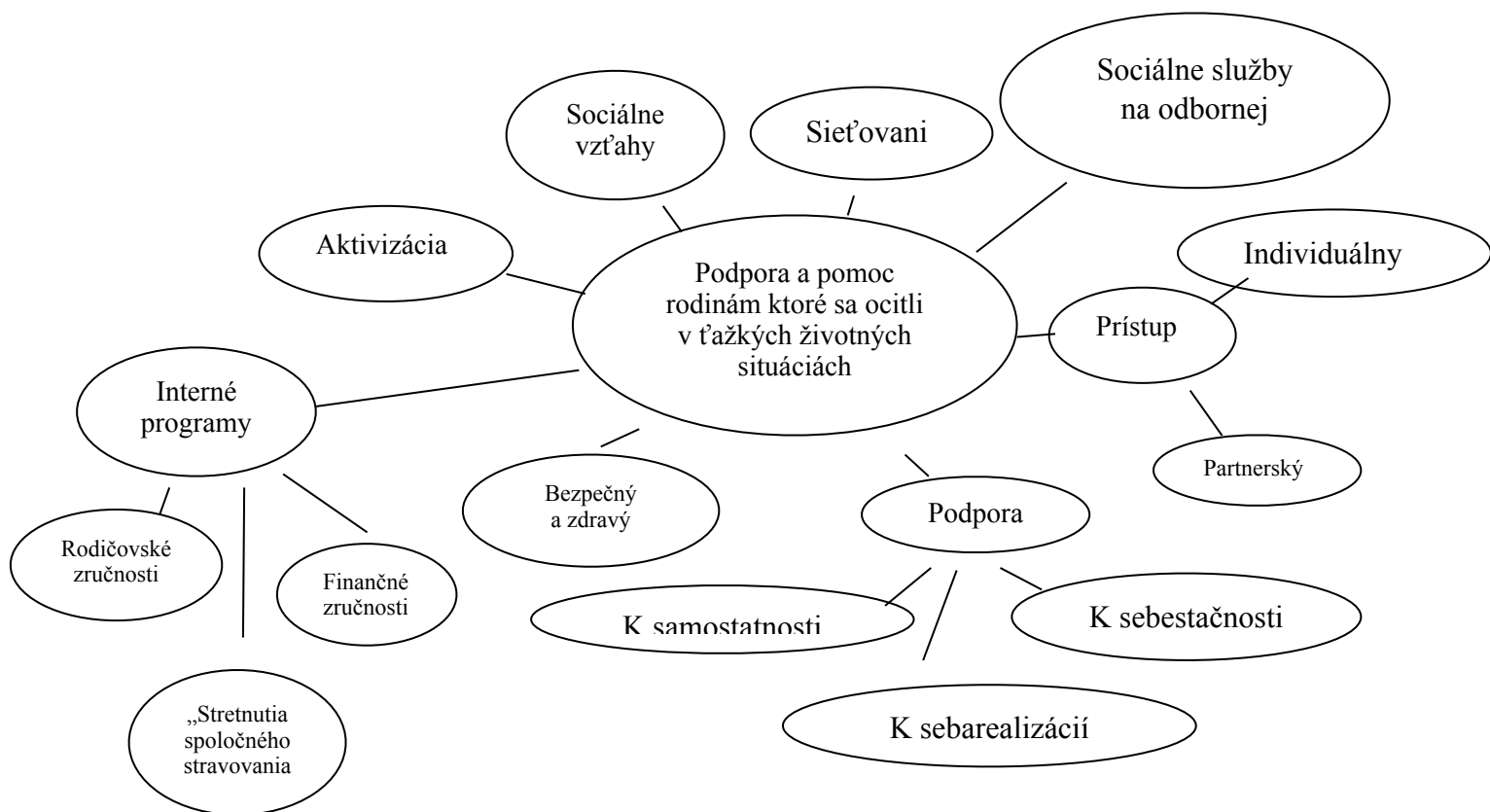
O – Objectives = Ciele

S – Strategy = Stratégia

Vízia

Víziou ZNB je poskytovať kvalitné, bezpečné a dostupné sociálne služby, ktoré sú flexibilné a maximálne orientované na prijímateľa sociálnych služieb. S cieľom rešpektovať a naplňať stanovené štandardy kvality v zmysle zákona č. 448/2002 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov.

Vytvárať spoločenstvo, kde sa každý cíti doma, kde sa podporuje individuálny rast a bezpečie. Chceme aby naše zariadenie bolo miestom, kde sa spája sieťovanie, partnerský prístup, individuálny prístup a aktivizácia smerom k vytváraniu bezpečného domova pre všetkých.



Poslanie

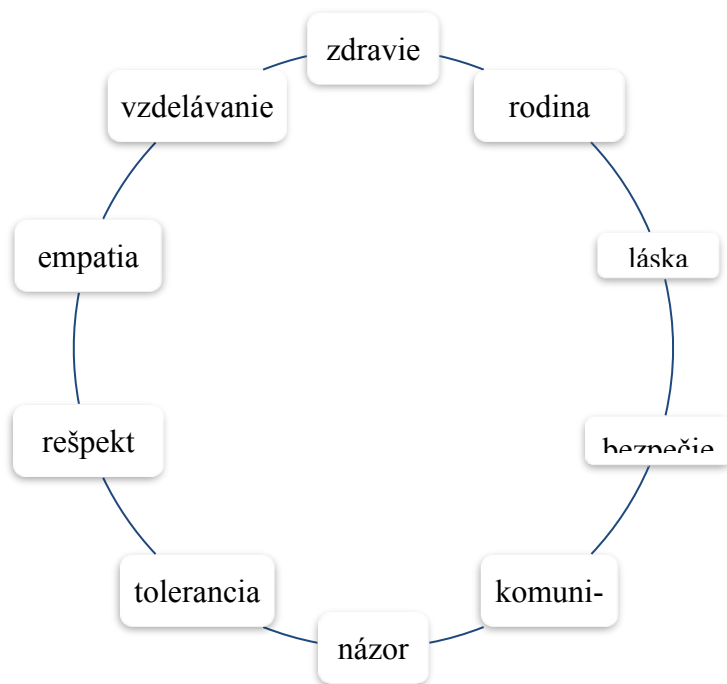
Naším poslaním je podpora a pomoc jednotlivcom a rodinám, ktorí sa ocitli v ťažkých životných situáciách. Túto pomoc poskytujeme v súlade s ochranou ľudských práv a základných slobôd, prirodzenou ľudskou dôstojnosťou a princípmi nediskriminácie, a to v súlade s ustanovením zákona č. 365/2004 Z. z. o rovnakom zaobchádzaní a o ochrane pred diskrimináciou a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Rovnako dôležitým poslaním je aj eliminácia násilia. Preto platí v ZNB Jozefínium nulová tolerancia násilia. Násilné činy nie sú akceptovateľné a nemajú miesto v našej komunite a spoločnosti. Neexistuje žiadne ospravedlnenie a tolerancia násilných činov.

Prijímateľovi sociálnej služby sa snažíme poskytnúť bezpečný domov, pričom kladieme veľký dôraz na individuálny prístup a aktivizáciu. Našou snahou je podať pomocnú ruku a nie nasilu páchať dobro, pričom veríme myšlienke, že „Keď miluješ nemáš čas súdiť.“ (doc. Judita Stempelová)

Spolupracujeme aj s partnerskými sieťami, aby sme dosiahli spoločné ciele a efektívne realizovali naše poslanie. Chceme poskytovať služby, ktoré by pomáhali prijímateľom sociálnej služby zvyšovať ich samostatnosť, sebestačnosť a poskytnúť im takú mieru podpory, ktorá im umožní v čo najvyššej kvalite a miere ich sebarealizáciu a posilnenie v sociálnom prostredí.

Hodnoty ktorými sa riadime v ZNB Jozefínium:



Ciele

Naším strategickým cieľom je poskytovať pomoc a podporu rodinám, ktoré sa ocitli v ťažkých životných situáciách, a v rámci toho zabezpečiť, aby sociálne služby, ktoré poskytujeme, boli kvalitné a komplexné. Tento cieľ zahŕňa dôraz na ľudský prístup k našim prijímateľom sociálnej služby, a to nielen v rámci odborného poskytovania služieb, ale aj v rámci medziľudských vzťahov a záujmu o ich dobro.

Účelom poskytovanej sociálnej služby v každom individuálnom prípade je stanoviť krátkodobé, strednodobé a dlhodobé ciele, ktoré nás vedú k hlavnému cieľu – znovu začleneniu prijímateľov sociálnej služby späť do spoločnosti.

Tieto ciele zahŕňajú:

1. Zabezpečiť bezpečný, zdraviu nezávadný a komfortný domov pre všetkých našich prijímateľov sociálnej služby.

Spôsob realizácie:

- zabezpečiť kvalitné a vyhovujúce prostredie pre prijímateľov sociálnej služby a to zabezpečením dymového senzora a domového zvončeka s mikrofónom,
- výmenou drevených okien za plastové,
- predĺžením nájomnej zmluvy s prenajímateľom budovy ZNB Jozefínium,
- nájdením sponzora, prípadne iných finančných zdrojov na zriadenie prístupu na internet (počítače a internet).

Časová perspektíva naplnenia cieľa: priebežne

Vyhodnotenie: 3 roky

2. V oblasti personálneho – podporiť vzdelávanie, osobný rast zamestnancov.

Spôsob realizácie:

- zavedením kvalitného individuálneho plánu vzdelávania zamestnancov,
- zvyšovaním spolupráce s vysokými školami, konkrétne dohodou o spolupráci vykonávania praxe študentov s možnosťou dobrovoľníctva, prípadne možnosti budúceho zamestnania,
- zvyšovať odbornú úroveň zamestnancov školeniami, vzdelávaniami,
- zabezpečiť dostatočný počet zamestnancov, najmä počas školských prázdnin a na zastupovanie dovolení (asistenta sociálnej práce),
- nájsť spôsob ako prilákať dobrovoľníkov. Zabezpečiť transparentnosť a primeranú pozitívnu publicitu zariadenia.

Časová perspektíva naplnenia cieľa: priebežne

Vyhodnotenie: 3 roky

3. Spolupráca so Centrom Vitaj s cieľom odstraňovania bariér medzi majoritnou spoločnosťou a prijímateľ sociálnej služby ako aj rozšíriť možnosti aktivizácie prijímateľ sociálnej služby. (v kultúrnej, voľnočasovej, pracovnej oblasti)

Spôsob realizácie:

- zazmluvniť spoluprácu so Centrom Vitaj,
- priama účasť na kultúrnych a športových podujatiach,
- zapájanie sa do príprav a organizácie akcií.

Časová perspektíva: priebežne

Vyhodnotenie: 1 rok

4. Dosahovať čo najlepšie výsledky v štandardoch kvality

Spôsob realizácie:

- dotvorenie štandardov kvality na dobrej úrovni na základe praxe vykonávanej v ZNB Jozefínium,
- riadne oboznámiť personál s obsahom štandardov, pričom zapojiť personál do tvorenia štandardov a tým zvyšovať kvalitu poskytovanej sociálnej služby,
- oboznámiť prijímateľov sociálnej služby s obsahom štandardov, dbať na spôsob komunikácie s prijímateľom v čo najvyššej úrovni a pre nich v zrozumiteľnom jazyku,
- tvoriť dokumenty štandardov kvality vo forme piktogramov,
- preloženie zmluvy a základných dokumentov pri prijíme vo viacerých jazykoch (Maďarsky, Rómsky, Anglicky a Ukrajinsky),

- zaviesť pravidelne stretnutia s prijímateľmi sociálnych služieb, ktoré nám pomôžu tvoriť kvalitnú sociálnu službu na základe potrieb prijímateľov sociálnych služieb,
- vytvárať lepší priestor pre prijímateľov sociálnych služieb, ich rodinu a iné fyzické osoby na to, aby sa prostredníctvom svojich návrhov a spätnej väzby mohli vyjadrovať k strategickému vízi, cieľom, stratégii a plánu poskytovania sociálnej služby,

Stratégie

Individualizácia a individuálny prístup: Personalizovaný prístup ku každému klientovi je našou hlavnou stratégiou. Budeme neustále vyvíjať a prispôbovať naše služby na základe jedinečných potrieb a cieľov každého prijímateľa sociálnej služby. Každý prijímateľ sociálnej služby má možnosť sa zapojiť do interných programov: Finančná edukácia a Rozvoj rodičovských zručností, Stretnutia spoločného varenia podľa vlastného rozhodnutia.

Bezpečný domov: Vytváranie bezpečného a podporujúceho prostredia pre našich prijímateľov sociálnej služby je našou neustále sa rozvíjajúcou prioritou. Budeme investovať do zabezpečenia infraštruktúry našej inštitúcie, aby sme zabezpečili maximálnu bezpečnosť a to nielen fyzicky, ale taktiež z hľadiska ich duševnej a emocionálnej pohody.

Sieťovanie a partnerský prístup: Budeme rozširovať a upevňovať naše partnerstvá a organizáciami a inštitúciami, aby sme vytvorili silnú sieť na podporu našich prijímateľov sociálnej služby.

Aktivizácia: Aktivizácia našich prijímateľov sociálnej služby je dôležitou súčasťou našej stratégie. Budeme vytvárať programy a iniciatívy, ktoré podporia ich rast a zapojenie do komunity.

Taktiky

- možnosť zapojenia prijímateľov sociálnej služby do interných programov,
- organizovať vzdelávacie a aktivačné programy pre prijímateľov sociálnej služby,
- nadväzovať partnerstvá s miestnymi organizáciami a komunitami,
- investovať do zabezpečenia budovy a prostredia,
- pravidelne merať a hodnotiť výsledky našich aktivít, aby sme zabezpečili merateľné výsledky,
- možnosť vyjadrenia, napísať alebo povedať svoj názor.

Plán sociálnej služby

- aktívne presadzovať partnerský a individuálny prístup, ktorý vedie prijímateľa sociálnych služieb k spoluzodpovednosti, spolurozhodovaniu a splnomocňovaniu a

objavuje hodnotu terajšieho a potenciálneho prínosu prijímateľa sociálnej služby pre spoločnosť,

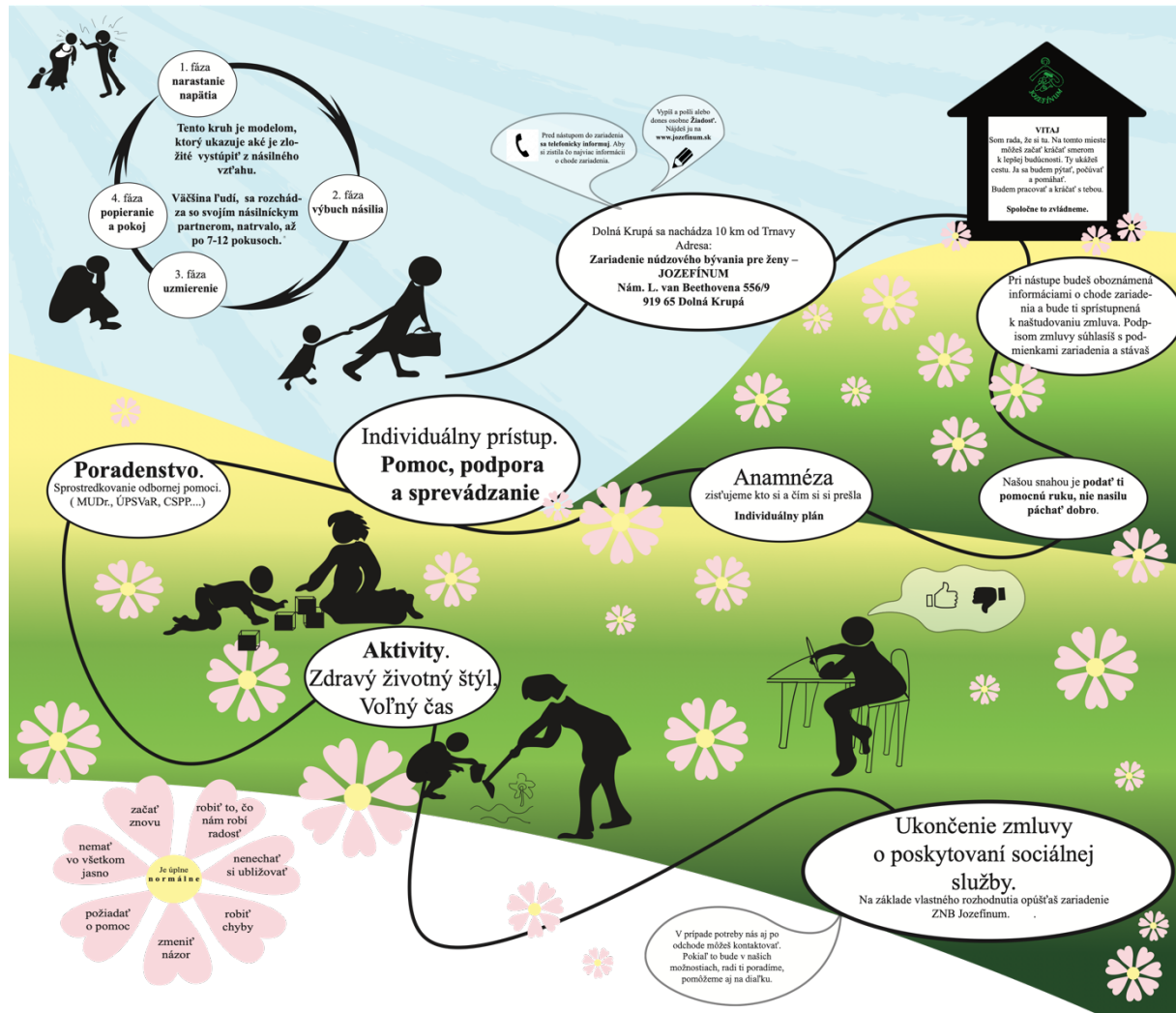
- vytvárať priestor pre prijímateľov sociálnych služieb, ich rodinu a iné fyzické osoby na to, aby sa prostredníctvom svojich návrhov a spätnej väzby mohli vyjadrovať k strategickej vízii, cieľom, stratégii a plánu poskytovania sociálnej služby,
- poskytovať sociálnu službu na odbornej úrovni,
- implementovať interné procesy (zásady a postupy z nich vyplývajúce),
- prihliadať na individuálne a špecifické potreby prijímateľa sociálnych služieb,
- rešpektovať osobné ciele, potreby, schopnosti a zdravotný stav prijímateľa sociálnych služieb,
- aktivizovať prijímateľa sociálnych služieb podľa jeho schopnosti a možnosti,
- vytvárať takú podporu, aby mohol prijímateľ sociálnej služby žiť zmysluplný a samostatný život,
- aktívne spolupracovať s rodinou, obcou a komunitou pri možnosti navrátenia sa do prirodzeného rodinného prostredia.

Záverečné ustanovenie

Tento interný dokument obsahuje strategickú víziu, poslanie a cieľ poskytovaných sociálnych služieb ZNB Jozefinum. Bol schválený a podpísaný štatutárnym zástupcom poskytovateľa sociálnych služieb a nadobúda účinnosť dňom jeho schválenia.

Graficky spracovaná strategická vízia Zariadenia núdzového bývania Jozefínium

Graficky spracovaná strategická vízia je umiestnená pri vstupných dverách zariadenia a slúži na lepšie pochopenia strategickú víziu pre žiadateľov sociálnej služby, prijímateľov sociálnej služby, rodinu prijímateľov sociálnej služby, návštevy a všetkých, ktorí by chceli byť informovaný o strategickú víziu zariadenia.



V Dolnej Krupej dňa 02.11.2023

Riaditeľ ZNB Jozefínium
PhDr. Petra Moravčíková